

## POLITICA DE CALIDAD

La empresa Kartsana, S.L. desde su constitución ha presentado sus servicios en el mercado de las camillas, sillas, porta-camillas y complementos para ambulancias y vehículos especiales, ofreciendo siempre como argumento prioritario en su oferta, seriedad y su calidad de producto y de servicio.

El objetivo de la política de calidad de nuestra empresa es consolidar esta realidad, mejorando siempre el servicio y la atención a los requerimientos de nuestros clientes-partes interesadas basado en el enfoque y cumplimiento de la Norma ISO 9001:2015.

Todos nuestro productos certificados están diseñados y fabricados referente a las normativas UNE EN-1865, UNE EN-1789 y NF-377. Los demás productos cumplen la directiva 93/42 CEE. Todos nuestros productos homologados pasan las pruebas de ensayo cumpliendo todas las normativas.

Los clientes de Kartsana, S.L. al escogernos, pueden estar seguros de encontrar una fiabilidad de respuesta desde el primer contacto hasta la finalización del proceso.

Los productos fabricados en Kartsana s.l. son exportados a: Asia, Sudamérica y principalmente Europa.

Para llegar a esta fiabilidad, la empresa, define como prioritarios los siguientes puntos:

- Aumentar nuestra presencia en el mercado como administrador de camillas, sillas, porta-camillas y complementos para ambulancias y vehículos especiales.
- Introducir los medios técnicos apropiados para incrementar nuestra capacidad de servicio.
- Mantener la formación continuada del personal como vía indispensable para mantener e incrementar nuestra competitividad.
- Optimizar los costes derivados de cada uno de nuestros procesos para aumentar nuestra rentabilidad y eficacia.
- Minimizar el impacto sobre el medio de nuestros procesos, previniendo la contaminación medioambiental.
- Analizar los procesos y el sistema de gestión de manera continuada con referencia a indicadores, aplicando conceptos y herramientas basadas en la mejora continua.

El sistema de calidad ha sido desarrollado bajo mi dirección y cuenta con mi total apoyo. Todos los detalles de las políticas, de los procedimientos y de los detalles prácticos se describen en el manual de calidad, en sus manuales de procedimientos y en sus instrucciones de trabajo de forma simple y dinámica.

Aunque la coordinación y ejecución de las acciones necesarias para el aseguramiento de la calidad se delegue en su responsable, la responsabilidad última de obtenerla recae en mí, por lo que garantizo los medios humanos, técnicos y económicos necesarios para alcanzarlos.

Director General

Modesto Luengo Pérez