

Garantieerklärung

Sehr geehrter Kunde,

Vielen Dank, dass Sie sich für ein Produkt der Marke KARTSANA entschieden haben.

Wir möchten Sie darauf hinweisen, dass Ihnen sowohl während der Garantiezeit als auch nach deren Ablauf unser offizieller Kundendienst (SAT) zur Verfügung steht. Sie können den Kundendienst auch über die Website www.kartsana.com/sat erreichen. Bei Fragen stehen wir Ihnen gerne zur Verfügung. Wir heißen Sie als Kunde der Marke KARTSANA herzlich willkommen.

Garantiebedingungen

Im folgenden Dokument finden Sie die Garantiebedingungen, die Ihnen beim Kauf eines neuen Produkts unserer Marke zustehen. Diese Bedingungen umfassen alle Rechte sowie die Garantie und die zusätzlichen Rechte, die die Marke KARTSANA bietet. Darüber hinaus sind **die Garantiebedingungen, die KARTSANA als Hersteller bietet, unabhängig von den Rechten, die Ihnen gegenüber dem Verkäufer aus dem Kaufvertrag für Ihr Produkt zustehen.** Bitte lesen Sie dieses Dokument sorgfältig durch und kontaktieren Sie uns, wenn Sie Fragen haben.

Was deckt Ihre Garantie ab?

Unser Unternehmen verpflichtet sich, innerhalb von zwei Jahren ab dem auf der Kaufrechnung angegebenen Datum alle Mängel oder Defekte des Produkts kostenlos zu beheben, sofern diese auf einen Herstellungsfehler oder ein defektes Produktteil zurückzuführen sind, das die Konformität des Produkts beeinträchtigt.

Auf diese Weise wird KARTSANA Ihnen während der Garantiezeit im Falle eines Produktfehlers die beste Lösung anbieten, sofern dies objektiv möglich und wirtschaftlich nicht unverhältnismäßig ist. Als unverhältnismäßig gelten Kosten, die unter Berücksichtigung des Wertes des Produkts und seiner Funktionsfähigkeit ohne größere Unannehmlichkeiten für den Benutzer nicht angemessen sind.

Sowohl beim Austausch eines Teils als auch beim Ersatz des Produkts bleibt die ursprüngliche Gewährleistungsfrist des Produkts bestehen, die mindestens 6 Monate ab Lieferung beträgt, jedoch in keinem Fall eine neue Gewährleistungsfrist von 2 Jahren beginnt.

Was deckt Ihre Garantie nicht ab?

KARTSANA als Hersteller des Produkts kann keine Verantwortung für bestimmte Aspekte Ihres Produkts übernehmen, die außerhalb unserer Tätigkeit liegen. Daher gibt es bestimmte Defekte und Schäden, die nicht von dieser Garantie abgedeckt sind.

Die Gebrauchsanweisung enthält detaillierte Anweisungen zur Installation und ordnungsgemäßen Verwendung des Produkts. Bitte führen Sie die dort angegebenen Überprüfungen durch, da Schäden, die durch unsachgemäße Installation oder unsachgemäßen Gebrauch verursacht wurden, nicht von dieser Garantie abgedeckt sind.

Diese Garantie umfasst keine Defekte, die auf Ursachen zurückzuführen sind, die nicht mit der Konstruktion oder Herstellung des Produkts zusammenhängen (z. B. Stromausfälle) oder die durch unsachgemäßen oder nicht bestimmungsgemäßen Gebrauch verursacht wurden. Weitere Informationen zur bestimmungsgemäßen Verwendung des Produkts finden Sie in unserer Gebrauchsanweisung.

Ebenso gilt die Garantie nicht, wenn die Mängel am Gerät durch Transportschäden verursacht wurden, die nicht dem Hersteller zuzurechnen sind (z. B. Lackschäden, Beulen, Transportschäden ...), sowie durch unsachgemäße Lagerung des Produkts. Ebenso sind Teile, die durch den normalen Verschleiß des Produkts betroffen sind, nicht abgedeckt. Dabei handelt es sich um Kunststoffteile wie die folgenden, deren Verschleiß Teil der normalen Wartung des Produkts ist:

- Räder
- Schutzvorrichtungen
- Griffe
- Druckknöpfe
- Geländer
- Gurte
- Matratzen

Die Garantie erlischt, wenn Reparaturen von Personen durchgeführt werden, die nicht vom Hersteller autorisiert sind, oder wenn das Produkt geöffnet oder manipuliert wird, oder wenn Teile oder Zubehörteile ersetzt oder verwendet werden, die nicht vom Hersteller stammen.

Die Garantie deckt keine Defekte oder Schäden ab, die durch chemische oder elektrochemische Einflüsse des Wassers oder durch Kontakt mit ungeeigneten Substanzen oder durch ungewöhnliche Umgebungsbedingungen oder durch die Verwendung des Produkts außerhalb der Angaben in der Bedienungsanleitung verursacht wurden.

Wichtig

Um Anspruch auf diese Garantie zu haben, müssen Sie gegenüber dem offiziellen Kundendienst von KARTSANA den Datum des Erhalts des Produkts nachweisen. Dazu müssen Sie die KAURFAKTUR des Produkts vorlegen, auf der die **Seriennummer** des Produkts angegeben ist, oder das Produkt während der Garantiezeit auf unserer Website registriert haben.

Bewahren Sie daher die Kaufrechnung auf. Alle unsere Techniker sind mit einer entsprechenden Genehmigung von KARTSANA ausgestattet, die sie als offiziellen Kundendienst des Herstellers ausweist.

Diese Garantie gilt für weltweit gekaufte Produkte, mit Ausnahme spezifischer gesetzlicher Bestimmungen des Kauflandes. Diese Garantiebedingungen gelten auch für Produkte, die außerhalb Spaniens transportiert werden, sofern sie die technischen Anforderungen (wie Spannung, Frequenz usw.) des jeweiligen Landes erfüllen und für die dortigen Klima- und Umweltbedingungen geeignet sind.

Alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus der Auslegung oder Erfüllung dieses Dokuments ergeben, einschließlich solcher Verpflichtungen, die nicht ausdrücklich darin enthalten sind, unterliegen der Zuständigkeit der Gerichte von Barcelona. Ebenso unterliegen alle Streitigkeiten

oder Ansprüche, die sich aus diesem Dokument ergeben, spanischem Recht und werden entsprechend ausgelegt.

Diese Bedingungen entsprechen der Mindestgarantie, die Ihnen der Hersteller gewährt, und stehen nicht im Widerspruch zu anderen Garantien, die Sie abgeschlossen haben und die diese Bedingungen verbessern. Wenn Sie Fragen zu Ihrem neuen Produkt haben oder erfahren möchten, ob eine Garantieverlängerung verfügbar ist, besuchen Sie uns unter www.kartsana.com/sat.

Die vorliegende Garantie definiert die gesamte Haftung von KARTSANA, S.L. im Falle einer Fehlfunktion des Produkts während der Garantiezeit. Soweit gesetzlich zulässig, haftet KARTSANA, S.L. nicht für direkte oder indirekte Schäden (Gewinnverlust, Vertragsverlust usw.), die durch die fehlerhafte Funktion des Produkts oder dessen Nichtverfügbarkeit für den Kunden während der Reparaturzeit entstehen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass Ihnen der offizielle Kundendienst von KARTSANA auch nach Ablauf der Garantie zur Verfügung steht, da er über die erforderliche Ausbildung, die Mittel und die Ersatzteile verfügt, um unsere Produkte mit maximaler Garantie zu reparieren.

Für rechtliche Mitteilungen an KARTSANA als Hersteller dieses Produkts wenden Sie sich bitte an:

KARTSANA SL

Calle Narcís Monturiol, 34,

08192, Sant Quirze del Valles, Barcelona, Spanien.

E-Mail: info@kartsana.com

Registrieren Sie Ihre Produkte:

Zur Registrierung scannen Sie den QR-Code auf dem Produktetikett oder rufen Sie die Website www.kartsana.com/sat auf. Im Abschnitt „PRODUKTREGISTRIERUNG“ können Sie Ihre Produkte ganz einfach registrieren.

Warum ist die Registrierung wichtig?

- Sie können die Garantiezeit leichter nachweisen.
- Sie erhalten Zugriff auf Bedienungsanleitungen, Videos und exklusive Inhalte.
- Der technische Kundendienst (SAT) kann Ihnen bei Bedarf leichter helfen.
- Sie können unseren Garantieverlängerungsservice und einen Wartungsvertrag entsprechend Ihren Anforderungen in Anspruch nehmen.