

Documento de Garantía

Estimado cliente:

Muchas gracias por haber adquirido un producto de la marca KARTSANA.

Informarle que tiene a su disposición tanto en periodo de garantía como fuera de él nuestro centro oficial de Servicio de Asistencia Técnica (SAT). También puede acceder al servicio SAT vía web www.kartsana.com/sat. En caso de necesitarlo, no dude en preguntarnos. Reciba una cordial bienvenida como cliente de la marca KARTSANA.

Condiciones de Garantía

En el siguiente documento encontrará descritas las condiciones de la garantía que dispone al haber adquirido un nuevo producto de nuestra marca. Estas condiciones reúnen todos los derechos, así como la garantía y los derechos adicionales que la marca KARTSANA ofrece. Por otra parte, **las condiciones de garantía que KARTSANA ofrece como fabricante son independientes de los derechos que tiene frente al vendedor derivado del contrato de compraventa de su producto**. Lea por favor este documento detenidamente, y si tiene alguna duda, contáctenos.

¿Qué cubre su garantía?

Nuestra empresa se compromete durante los 2 años siguientes a la fecha indicada en la factura de compra a reparar, sin cargo por su parte, cualquier avería o defecto del producto, siempre que el mismo sea debido a un fallo de fabricación, o a un componente defectuoso del producto que suponga la falta de conformidad del mismo.

De este modo, durante el periodo de garantía, en caso de un fallo en el producto, KARTSANA le dará la mejor resolución, siempre que resulte objetivamente posible y no resulte económicamente desproporcionada. Para ello, se considera desproporcionada, cuando suponga costes que no sean razonables, teniendo en cuenta el valor del producto y la operatividad del mismo, sin mayores inconvenientes para el usuario.

Tanto en el remplazo de una pieza como en la sustitución del producto, el plazo de garantía original del producto continuará siendo efectivo, siendo éste como mínimo de un periodo de 6 meses de garantía desde la entrega, pero en ningún caso empieza un periodo nuevo de 2 años de garantía.

¿Qué no cubre su garantía?

KARTSANA, como fabricante del producto, no puede hacerse responsable de ciertos aspectos de su producto ajenos a nuestra actividad, por lo tanto, hay ciertas averías y daños que no puede cubrir esta garantía.

En el Manual de usuario se detallan las instrucciones para la instalación y el correcto uso del producto. Realice, por favor, las comprobaciones que ahí se indican dado que cualquier daño provocado por una mala instalación o por un mal uso no podrá ser recogido por esta garantía.

Esta garantía no recoge las averías producidas por causas ajenas al diseño o fabricación del producto (por ejemplo, fallos en el suministro eléctrico), o que estén originadas por un uso indebido o no profesional del mismo. En nuestro Manual de Uso encontrará más información sobre el Uso Previsto del Producto.

Asimismo, la garantía no se aplica si los defectos en el aparato han sido causados por daños durante el transporte no atribuibles al fabricante (por ejemplo, daños en la pintura, abolladuras, piezas rotas durante el transporte...), así como por mala conservación del producto. De igual forma, no están cubiertas aquellas piezas afectadas por el desgaste normal del producto, que serán elementos de plásticos como los siguientes, cuyo desgaste forma parte del mantenimiento normal del producto:

- Ruedas.
- Protectores.
- Puños.
- Pulsadores.
- Barandillas.
- Cinturones.
- Colchones.

La garantía se verá anulada si las reparaciones son realizadas o si el producto es abierto o manipulado por personas no autorizadas por el fabricante; o si se reemplaza o se utilizan piezas adicionales o accesorios que no sean originales del fabricante.

La garantía no cubre las averías o daños causados por efectos químicos o electroquímicos del agua o por el contacto con sustancias inapropiadas, o debido a condiciones generales ambientales anómalas ni, en definitiva, a las causadas por la utilización del producto fuera de lo señalado en el Manual de usuario.

Importante

Para tener derecho a esta garantía es imprescindible acreditar ante el Servicio Oficial de KARTSANA la fecha de recepción del producto por su parte. Para esto, es necesario mostrar la FACTURA DE COMPRA del producto donde se indique el **número de serie** del mismo, o haber registrado el producto durante el periodo de garantía en nuestra página web.

Guarde, por tanto, la factura de compra. Todos nuestros técnicos van provistos de la correspondiente autorización por KARTSANA que les acredita como Servicio Oficial del Fabricante.

Esta garantía se aplica a productos comprados a nivel global, a excepción de requerimientos legales específicos del país de compra. Estas condiciones de garantía también aplicarán a productos trasladados fuera de España, si poseen los requisitos técnicos (tales como voltaje, frecuencia, etc.) del correspondiente país y son adecuados para las condiciones climáticas y medioambientales.

Cualquier controversia o reclamación que pueda surgir con respecto a la interpretación o cumplimiento del presente documento, incluso a aquellas obligaciones no contenidas expresamente en este, se someterá a la competencia de los Juzgados y Tribunales de Barcelona. Asimismo, toda controversia o reclamación derivada del presente documento, se regirá e interpretará conforme a la ley española.

Estas condiciones corresponden a la garantía mínima que le ofrece el fabricante y no interfieren con alguna otra garantía que tenga contratada y que mejore estas condiciones. Para resolver cualquier duda sobre su nuevo producto, o para ver si hay disponible alguna póliza de ampliación de garantía, visítenos en www.kartsana.com/sat.

La presente garantía define la total responsabilidad de KARTSANA, S.L. en caso de funcionamiento incorrecto del producto durante el periodo de garantía. En la máxima extensión permitida por la ley, KARTSANA, S.L. no será responsable de los daños, tanto directos como indirectos (pérdida de beneficios, pérdida de contratos, etc.), derivados del funcionamiento incorrecto del producto o de la falta de disponibilidad del mismo por el cliente durante los periodos de reparación.

Le recordamos que el Servicio Oficial de KARTSANA estará a su disposición una vez que la garantía haya expirado, pues posee la formación, medios y repuestos adecuados para reparar nuestros productos con la máxima garantía.

A efectos de necesitar una comunicación legal con KARTSANA como fabricante de este producto debe dirigirse a:

KARTSANA SL
Calle Narcís Monturiol, 34,
08192, Sant Quirze del Valles, Barcelona, España.
e-mail: info@kartsana.com

Registre sus productos:

Para el registro, escanee el código QR que encontrará en la etiqueta del producto o entre en la página web www.kartsana.com/sat. En la sección “REGISTRO DE PRODUCTOS” podrá registrar fácilmente sus productos.

¿Por qué es importante registrarlos?

- Le permitirá evidenciar el periodo de garantía más fácilmente
- Podrá acceder a los manuales de usuario, videos y contenidos exclusivos
- Facilitará el Servicio de Asistencia Técnico (SAT) en caso de necesitarlo.
- Podrá optar a nuestro servicio de extensión de garantía y a un contrato de mantenimiento de acuerdo con sus necesidades.